

Privacyverklaring

We are Social Rebels, gevestigd te Eindhoven. Zij is zowel verwerkingsverantwoordelijke als ook verwerker voor de persoonsgegevens die zij toevertrouwd heeft gekregen.

Wij wensen ons op alle gebieden transparant en passend binnen de geldende wetgeving te gedragen en hechten grote waarde aan het vertrouwen dat u in ons stelt. Het is voor ons belangrijk dit vertrouwen niet te beschamen. Dit houdt in dat wij ook voor wat betreft de bezoekers van onze website, alsmede alle andere activiteiten die wij uitvoeren voor u als opdrachtgevers en onze medewerkers, wij ons aan de regels wensen te houden. In het bijzonder gaat het hier om de rechten van betrokkenen met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring treft u het door ons geformuleerde en geïmplementeerde beleid aan met betrekking tot de verwerking zelf, het doel van de verwerking en de mogelijkheden en rechten die u als betrokkenen heeft.

Deze privacyverklaring geldt alle het gebruik en verwerking van uw persoonsgegevens.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Btw-nummer
- KvK nummer
- Bankrekeningnummer
- Burgerservicenummer (BSN)
- Werkgevergegevens
- Curriculum vitae
- Persoonsgegevens van onze ingehuurde krachten
- Informatiemails van opdrachtgevers en cliënten
- Overige persoonsgegevens via correspondentie en telefonisch contact
- *Gegevens over uw surfgedrag op onze webpagina's*
- *Internetbrowser en apparaattype*

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

De enige bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken zijn de Burgerservicenummers (BSN) van onze medewerkers en in geval van ZZP-klienten of ingehuurde krachten hun BTW-nummer dat verwijst naar het BSN.

I

A. Galileistraat 2, 5621 AE Eindhoven T. +31 (0)6 216 51 216 E. info@wearesocialrebels.nl

Btw-nummer NL 199677050.B.01 KvK nummer 72214031 IBAN NL86 INGB 0008 5115 80

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het aanbieden van op maat gemaakte aanbiedingen, offertes;
- Het afhandelen van uw betaling;
- Het ondersteunen in het op naam zetten van voertuigen;
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig zodat wij onze dienstverlening kunnen uitvoeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden blijvend betrokken en geïnformeerd te worden over toekomstige diensten en producten;
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Zodat wij kunnen analyseren of wij voor onze klanten een optimale website aanbieden en waar verbetermogelijkheden liggen;
- Aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren;
- Wij moeten ook verwerken om te kunnen voldoen aan onze wettelijk verplichten, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de Belastingdienst, arbowet, UWV, etc;
- Contact te hebben met onze leveranciers.

Onze website

Domeinnaam en server van We are Social Rebels gevestigd te Argeweb.nl. Het gebruiken van onze website is tevens een uiting van accepteren van ons privacyverklaring. Met andere woorden: gebruik is een aanvaarding van deze privacyverklaring. Wij hebben de op ons rustende verplichting om de veiligheid van de website te garanderen. Dit hebben wij vormgegeven via het installeren van een SSL-certificaat.

Wij respecteren uw privacy en dat van alle betrokkenen die onze website gebruiken. Deze informatie wordt door ons vertrouwelijk behandeld en tenzij wettelijk verplicht delen wij deze gegevens nimmer met derden.

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in deze privacyverklaring, tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten, het invullen en versturen van ons contact- of offerteformulier, vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op externe beveiligde servers van Argeweb.nl gevestigd te Nederland. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij mogelijk van u kunnen beschikken.

Email

Wanneer u ons een e-mail of andere berichten toestuurt, is het mogelijk dat deze berichten bewaard worden. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden ook opgeslagen op onze beveiligde mailserver, die gevestigd is te Nederland. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Tevens maken wij u erop attent dat wij nimmer zonder uw expliciete toestemming uw e-mailadres voor redenen anders dan in het kader van een gesloten overeenkomst zullen gebruiken.

Mailing

Indien u zich aangemeld heeft om onze mailingitems en/of nieuwsbrieven te ontvangen, willen wij u erop attenderen dat u onder iedere mailing de mogelijkheid vindt om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

Doelgebruik en bewaartermijn van uw gegevens

Wij gebruiken uw gegevens alleen om te kunnen nakomen wat wij u beloven. Denk hierbij aan het versturen van de door u verzochte informatie, een offerte of een factuur. Wij bewaren uw persoonsgegevens vanzelfsprekend in overleg met u en niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie	Bewaartermijn	Doelgebruik
Personalialia	5 jaar	Administratieve en commerciële doeleinden
Adresgegevens	5 jaar	Administratieve en commerciële doeleinden
Telefoonnummer	5 jaar	Administratieve en commerciële doeleinden
Emailadressen	5 jaar	Administratieve en commerciële doeleinden
Btw-nummer	5 jaar	Administratieve doeleinden
KvK nummer	5 jaar	Administratieve doeleinden
Bankrekeningnummer	5 jaar	Administratieve doeleinden
Curriculum Vitae	4 weken	Administratieve doeleinden (zonder toestemming)
Personeelsgegevens van onze medewerkers	Max. 7 jaar	Administratieve doeleinden (afhankelijk van type gegevens)
Persoonsgegevens van onze ingehuurd krachten	5 jaar	Administratieve doeleinden
Informatiemailings	5 jaar	Administratieve en commerciële doeleinden
Overige persoonsgegevens via correspondentie en telefonisch contact	5 jaar	Administratieve en commerciële doeleinden
Gegevens over uw surfgedrag op onze webpagina's	2 jaar	Technische en commerciële doeleinden
Internetbrowser en apparaattype	2 jaar	Technische en commerciële doeleinden

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen alleen gegevens die wij wettelijk verplicht zijn met derden te delen, als dit noodzakelijk is voor het juist uitvoeren van de overeenkomst en/of met uw uitdrukkelijke toestemming. Waar verplicht hebben wij een verwerkingsovereenkomst gesloten met de partijen en/of bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht. Dit is om een gelijkelijk niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van deze gegevens te waarborgen. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met de volgende partijen delen wij persoonsgegevens:

Categorie	Naam derden	Doel	Gegevens
Administratie	Accountant	Administratief en wettelijke doeleinden	Personalia, adres, BSN, bankrekening
Administratie	Belastingdienst	Administratief en wettelijke doeleinden	Personalia, adres, BSN, bankrekening
Administratie en software	Boekhoudprogramma	Administratief en wettelijke doeleinden	Personalia, adres, bankrekening
Software	Google	Commerciële en technische doeleinden	IP-adres, locatie, browsergegevens, surfgedrag, activiteiten op onze website
Software en technische dienstverlening	Hosting website	Technische doeleinden	IP-adres, locatie, browsergegevens, surfgedrag, personalia en adresgegevens
Administratie	Salarisadministratie	Administratieve en wettelijke doeleinden	Personalia, adres, BSN, arbeidsovereenkomst
Administratie, commercieel, ondersteunende dienstverlening en software	CRM	Commerciële en technologische doeleinden	Personalia, adres, btw-nummer, KvK nummer
Commercieel en ondersteunende dienstverlening	Mailingservers	Commerciële en technologische doeleinden	Ontvangst personalia, adres, telefoonnummers, emailadressen, curricula vitae, ID-bewijzen, bankrekeningnummers
Commercieel	Social Media	Commerciële doeleinden	Foto's bedrijfsnamen, bankrekening en personalia
Commercieel en administratie	Juridisch en strategisch adviseurs	Commerciële en administratieve doeleinden	Personalia, adres, contracten

Wijzigingen in de toekomst

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de huidige mogelijkheden die wij beschikbaar hebben om met u en u met ons in contact te treden of staan. In geval van aanpassingen en/of veranderingen hiervan zou het mogelijk kunnen zijn dat deze privacyverklaring ook gewijzigd wordt. Het is daarom raadzaam dat u regelmatig deze privacyverklaring raadpleegt. In voorkomend geval zullen wij u ook per e-mail op de hoogte worden gesteld.

Wijzigen en verwijderen persoonsgegevens

Maar vanzelfsprekend bieden wij u ook het recht om zoals de wet voorschrijft de gegevens die wij over u verzamelen in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Op verzoek zullen alle gegevens worden verwijderd. U kunt ons mailen op info@wearesocialrebels.nl. Wij zullen u dan verder helpen en uw verzoek verwerken.

Beveiligingsmaatregelen

Wij hebben de volgende beveiligingsmaatregelen getroffen:

- Lastpass; een beveiligingstool voor het beheer van wachtwoorden en andere gegevens.
- Encryptie op harde schijf
- Schermbeveiliging op computers
- (Dubbel) wachtwoordbeveiliging op computers
- Mailen van documenten voorzien van beveiliging via ZIP
- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
- DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam (#companywebsite) naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. Je kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat je omgeleid wordt naar een vals IP-adres.